

BURO LEEUW

Privacyverklaring

01-11-2020

BURO Leeuw, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

Jeanine van Leeuwen is de Functionaris Gegevensbescherming van BURO Leeuw. Zij is te bereiken via info@buroleeuw.nl

Contactgegevens:

www.buroleeuw.nl

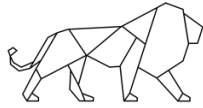
Spanjaardsdijk 52B 7433PX Schalkhaar +31642218848

Ik vind uw privacy net zo belangrijk als uzelf! Daarom doe ik er alles aan om uw persoonlijke informatie die u aan mij versterkt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Om u mijn gratis stappenplan, blogs, artikelen, video's en nieuwsbrief te kunnen sturen of om uw bestelling van een van mijn diensten zo soepel mogelijk te laten verlopen, heb ik gegevens van u nodig.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze Privacy Verklaring, tenzij ik hier van tevoren uw nadrukkelijke toestemming voor heb verkregen.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met me op via info@buroleeuw.nl



BURO LEEUW

Deze Privacy Verklaring is van toepassing op het gebruik van de informatie die u met ons deelt:

1. Online, als u de online leeromgeving (academie Leeuw) bezoekt en gebruikt.
2. Online, als u het stappenplan, samen met de Leeuw, downloadt. U geeft dan vrijwillig uw gegevens aan mij.
3. Offline als u informatie met mij deelt, bijvoorbeeld als u uw emailadres aan mij geeft op een evenement omdat u mijn nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen of wanneer u een dienst of product offline koopt.

Door mijn websites te bezoeken, gaat u akkoord met deze Privacyverklaring en de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op mijn websites. Ook wanneer u offline gegevens met mij deelt, gaat u akkoord met deze Privacyverklaring.

Ik sla uw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database van mijn Email Marketing Automatiseringssysteem, mailerlite. Ik wijs u erop dat mailerlite voor het gebruik van uw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Verklaring hanteren.

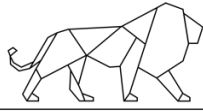
Ik geef uw informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en deel op geen enkele wijze uw informatie met derden buiten de partijen die in deze Privacyverklaring worden geschreven.

De informatie die ik verzamel

Persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt

Als u uzelf aanmeldt om de nieuwste artikelen, blogs en video's via mijn nieuwsbrief of andere informatie te ontvangen, deelneemt aan een van mijn enquêtes of uzelf aanmeldt voor een webinar of andere vorm van gratis inspiratie, dan vraag ik u gegevens met me te delen, zoals uw voornaam, achternaam en emailadres.

Ik verzamel geen persoonlijke informatie als u enkel de website bezoekt tenzij u deze vrijwillig zelf met ons deelt, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om nieuwsbrieven of informatie te ontvangen.



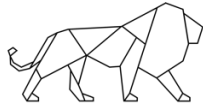
BURO LEEUW

Wanneer u een dienst of product aanschaft, vraag ik naast uw voornaam, achternaam en emailadres ook om uw adres en telefoonnummer. Als uw bedrijf buiten Nederland gevestigd is, vraag ik uw btw-nummer zodat ik de btw kan verleggen.

Uw adres vraag ik om uw factuur netjes op te kunnen maken en om fysieke producten toe te kunnen sturen. Uw telefoonnummer vraag ik om u persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van mijn trainingen, programma's of diensten.

Hoe ik je gegevens gebruik

- Ik mail u om de diensten of producten die u heeft gekocht te leveren, zoals de registratielink voor mijn leeromgeving, de factuur en updates van de blogs en video's.
- Ik mail u (als u geen product of dienst heeft gekocht) uitsluitend als u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor mijn nieuwsbrief met updates van de blogs en video's.
- Ik mail u om gratis waardevolle informatie toe te sturen. Hiervoor heeft u mij toestemming gegeven door mijn stappenplan op te vragen. Er staat op mijn website vermeld dat ik u gratis waardevolle informatie mail.
- Ik gebruik uw gegevens om u support en informatie te geven bij diensten en producten die u bij mij heeft gekocht en bij mijn online leeromgeving.
- Ik mail u mogelijk ook om feedback te vragen over de door mij afgenomen producten en/of diensten.
- Ik mail u om u te informeren over mijn diensten en producten en die van mijn samenwerkingspartners en affiliaties als ik denk dat die echt super interessant voor u zijn. Ik houd hiervoor graag bij wat u eerder bij mij gekocht of aangevraagd heeft zodat ik u niet onnodig lastigval met informatie die niet aansluit bij uw interesses of situatie. Dit doe ik alleen als u expliciet toestemming heeft gegeven om mijn nieuwsbrief te ontvangen of als u een product of dienst bij mij heeft gekocht.
- Ik gebruik uw gegevens daarnaast ook om medewerkers of partijen aan wie ik werk uitbesteed (zoals technisch support, marketingsupport, klantenservice) contact met u op te kunnen laten nemen voor het leveren van mijn diensten en producten, bij technische problemen met aanmelden voor de nieuwsbrief of mijn programma's of om vragen en problemen bij mijn leeromgeving voor u op te lossen. Deze partijen zijn uiteraard verplicht uw gegevens vertrouwelijk te behandelen en zij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden.



BURO LEEUW

- Ik deel mogelijk uw emailadres met Facebook voor het aanmaken van een Custom Audience in de advertising tool van Facebook. We uploaden dan de emailadressen van onze lezers om een gerichte advertentiecampaignede te kunnen maken. Wilt u niet dat uw emailadres voor dit doel aan Facebook wordt doorgegeven? Mail mij dan op info@buroleeuw.nl dan zorg ik dat dat niet gebeurt.
- De inloggegevens die u aanmaakt voor mijn leeromgeving voor trainingen en programma's worden versleuteld opgeslagen. Ik kan uw wachtwoord niet inzien en krijg in de leeromgeving alleen uw gebruikersnaam en e-mailadres te zien.

Affiliates en samenwerkingspartners

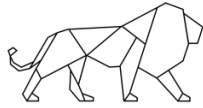
Op mijn website plaats ik mogelijk links naar externe websites van samenwerkingspartners en affiliates als ik denk dat die informatie waardevol voor u is. Ik raad u aan de Privacy Verklaring en Gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als u deze sites bezoekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Als u uzelf heeft aangemeld op mijn websites voor mijn nieuwsbrief of webinars en andere gratis dingen die ik deel, mail ik u om ervoor te zorgen dat u kunt ontvangen wat we u beloofd hebben. We gebruiken hiervoor het mailprogramma mailerlite. Dat betekent dat mailerlite jouw gegevens ook ontvangt. Ik verwerk deze gegevens voor zolang als u op mijn maillijst staat en u uzelf hiervoor niet heeft afgemeld. De gegevens die u aan mij heeft doorgegeven kunt u te allen tijde laten aanpassen door een mail te sturen naar info@buroleeuw.nl

U kunt uzelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die u van mij ontvangt. Zodra u uzelf heeft afgemeld voor mijn nieuwsbrief, zal ik uw gegevens binnen 6 maanden volledig verwijderen. U kunt uzelf niet afmelden voor communicatie en e-mails die nodig zijn om uw aankoopproces te voltooien, anders kan ik (een deel van) de diensten en producten niet aan u leveren.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht de toestemming voor het verwerken van uw gegevens die u aan mij heeft gegeven weer in te trekken. Stuur als u dat wilt een email naar info@buroleeuw.nl



BURO LEEUW

Tot slot wijzen we u erop dat u het recht heeft een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Let op met informatie die u openlijk deelt onder meer op mijn websites of Social Media

Ik vind uw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar ik op geen enkele wijze invloed kan hebben op het beschermen van uw privacy. Wees er bewust van dat alle informatie die u vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op mijn blogs, in de chat tijdens mijn webinars of op mijn social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten mij. Ik houd mij niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Wijzigingen in dit privacyverklaring

Eventuele wijzigingen van mijn websites kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacy Verklaring. Ik raad u daarom aan dit Privacy Verklaring regelmatig nog eens te lezen.

Vragen over het privacyverklaring

Ik houd dit Privacy Verklaring up-to-date met de ontwikkelingen in de Privacy wetgeving. Heeft u vragen? Stuur dan een email naar info@buroleeuw.nl en zet “privacyverklaring” in het onderwerp van uw email.